

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرایند اخذ رضایت آگاهانه			کد استاندارد فرایند	
کد فرآیند				تاریخ بازنگری	
خدمت تولید شده	برگه های رضایت آگاهانه و آموزش به بیمار تکمیل شده / انجام اقدامات تهاجمی و نیمه تهاجمی			شناسه خدمت	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
صاحب فرآیند	کارشناس هماهنگ کننده ایمنی	معاونت	درمان	اداره/مرکز	بیمارستان ثارالله
ناظر فرآیند	ریاست بیمارستان				
ذینفعان فرآیند	مراجعه کنندگان/پرسل				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	صرفه جویی در وقت پرستار(کاهش بار کاری و خستگی پرستاران) ارائه آموزش با کیفیت بیشتر به بیمار افزایش انگیزه پرستار(افزایش رضایت شغلی) کمک به رفع اتهامات در محاکم قضائی				
	رضایتمندی بیماران				
	فرایند پذیرش				
	فرایند ترخیص				
فرآیند بالادستی	بیمارستان و بخش های درمانی				
فرآیندهای پایین دستی	سنجه های اعتبار بخشی نسل پنجم				
دامنه کاربرد	سیستم HIS بیمارستان /پرسل آموزش دیده/پزشک				
مقررات مرتبط با فرآیند	ورودی های فرآیند/ تامین کننده				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	فرم رضایت آگاهانه/ ترخیص ایمن(SMART) خام		خروجی های فرآیند / مشتریان		فرم رضایت آگاهانه/ ترخیص ایمن(SMART) تکمیل شده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
(۱)دستور پزشک معالج بر نوع درمان(۲) اطلاع رسانی دقیق نوع درمان به بیمار توسط پزشک(۳) تحویل و تکمیل فرم رضایت توسط بیمار یا همراه درجه اول(۴) اخذ رضایت آگاهانه بر روند درمان					
مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت				
تکمیل قسمتهای مختلف فرم رضایت آگاهانه توسط پزشک	نظارت بر اخذ رضایت آگاهانه				
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری	
درصد تکمیل درست فرم رضایت آگاهانه	کاهش خطا/آگاهی از پروسیجر درمانی		کارشناس هماهنگ ایمنی		فصلی

نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)

فلوچارت فرایند اخذ رضایت
آگاهانه



